



POS Experts s.r.o.
smart business solutions



Uživatelská příručka



Uživatelská příručka

POS Experts s.r.o.

posexperts.cz

POS Expert

POS Experts s.r.o.

Příručka k programu POS Expert Pokladna pro Windows® ve verzi 2017.6.6373.

Příručka popisuje program k výše uvedené verzi. Pokud máte novější verzi programu, jsou nové funkce a vlastnosti zdokumentovány v nápovědě k programu. Soupis novinek jednotlivých vydání je součástí vašeho balení na zvláštním listu nebo jej naleznete na internetu na adrese www.posexperts.cz. POS Experts a POS Expert jsou registrované ochranné známky.

POS Experts s.r.o., Hořická 283/22, 500 02 Hradec Králové
tel.: +420 499 111 007, info@posexpert.cz, podpora@posexpert.cz

www.posexperts.cz

Obsah

Obsah	1
1. Úvod	3
1.1. Úvodní informace	4
1.2. Zákaznická podpora	5
1.3. Pokud si nevíte rady	5
1.4. Jak používat tuto příručku	6
1.5. Přehled podporovaných periferií	6
1.6. Systémové požadavky	7
1.7. Instalace programu	7
1.8. Přehled hlavní nabídky	8
2. Ovládání programu	9
2.1. Přehled klávesových zkratk	10
2.2. Práce s tabulkou	12
3. Přímý prodej	13
3.1. Markování	14
3.2. Placení	18

4.	Restaurace	20
4.1.	Základní informace	21
4.2.	Vyřizování objednávek	22
5.	Další funkce	24
5.1.	Prodejní balíčky	25
5.2.	Docházka	25
5.3.	Účtenky	25
5.4.	Pokladní hotovost	26
5.5.	Zákazníci	26
5.6.	Předávka směny	27
5.7.	Odhlášení	27
	Slovník	28
	Rejstřík	29

Kapitola

1

1. Úvod

1. Úvod

Vítejte v aplikaci POS Expert Pokladna!

1.1. Úvodní informace

Děkujeme Vám, že jste si zvolili pokladní systém POS Expert z produkce společnosti POS Experts s.r.o.

Tato příručka popisuje pokladní část aplikace POS Expert. Manažerská část je popsána v hlavní příručce programu.

Co umožňuje náš pokladní systém? Stručný souhrn možností a použitých principů uvádíme v následujícím textu. Vzhledem k rozsáhlé funkčnosti systému se ovšem nejedná o úplný seznam funkcí. Konkrétní obsah vašeho pokladního systému PosExpert závisí na instalované variantě a počtu doplňkových modulů.

Pokladní část našeho systému POS Expert je připravena pro rychlý a komfortní prodej s mnoha pokročilými funkcemi. Markovat lze pomocí dotykové obrazovky, zadáváním PLU z klávesnice, nebo načtením EAN kódů pomocí čteček. Pokladna dokáže akceptovat hotovost, kreditní karty, platební poukázky (stravenky, dárkové poukázky apod.), bezhotovostní platbu fakturou, platbu zákaznickým kreditem. Při hotovostní platbě lze akceptovat cizí měny s nastavitelnými měnovými kurzy. Na markované položky i na celé účtenky lze aplikovat různé druhy slev (ruční, předdefinované, zákaznické).

Navíc pokladní část obsahuje pokročilé funkce jako sledování aktuálního stavu hotovosti v pokladně, prohlížení namarkovaných účtenek, dodatečná storna, opakované tisky apod. Na konci dne dochází k předání směny a denní uzávěrce, kdy pokladna vytiskne tržbový přehled a odepíše ze skladových zásob prodaný sortiment.

POS Expert maximálně automatizuje řadu každodenních i mimořádných postupů a procesů. Základem je správné nastavení programu, k čemuž slouží aplikace POS Expert Manager.

Pokladna podporuje většinu běžně dostupných pokladních periferií. Pro přesnou specifikaci nahlédněte do příslušné kapitoly, nebo nás kontaktujte. Rádi Vám dodáme kvalitní periferie na míru za rozumné ceny.

Věříme, že s pokladním systémem POS Expert budete spokojeni.

1.2. Zákaznická podpora

K zakoupené licenci softwaru POS Expert lze získat také servisní balíček obsahující technickou a metodickou podporu, kterou Vám poskytneme telefonicky nebo vzdáleným přístupem přes internet a získáte také veškeré aktualizace programu.

Kontakty na technickou a metodickou podporu jsou uvedeny na webových stránkách www.posexperts.cz.

Dále mají všichni uživatelé k dispozici bezplatnou emailovou podporu, kde na vaše dotazy zaslané na email podpora@posexperts.cz odpoví náš odborník.

1.3. Pokud si nevíte rady

Pokud nevíte, jak postupovat při práci se systémem PosExpert využijte prosím následující informační zdroje.

PŘÍRUČKA: Uživatelská příručka PosExpert a uživatelská příručka PosExpert Pokladna, kterou právě čtete, jsou základní součástí dokumentace produktu PosExpert. Obsahují množství informací důležitých právě pro začínající uživatele.

PÍSEMNÉ DOTAZY: Pokud stále nemáte dost informací, zašlete nám své dotazy písemně na podpora@posexperts.cz. Odpovědi obdržíte stejným způsobem. Dotazy došlé do této emailové schránky ovšem vyřizujeme až po odbavení dotazů předplatitelů zákaznické podpory bez jakékoli časové garance.

ŠKOLENÍ A KONZULTACE: Účastí na školení, zaměřeném na oblast, ve které si potřebujete rozšířit vědomosti, značně urychlíte úspěšné nasazení

nového pokladního systému. Kontaktujte nás na podpora@posexperts.cz a domluvíte si termín individuálního zaškolení.

HOT LINE: Své dotazy můžete také směřovat na pracovníka zákaznické podpory telefonicky na lince +420 499 111 007.

1.4. Jak používat tuto příručku

Orientace v příručce

Tato úvodní kapitola obsahuje základní informace o produktu. Druhá kapitola popisuje základní ovládání programu. Následující kapitoly detailně popisují funkce a možnosti jednotlivých částí.

Na začátku příručky uvádíme přehledný Obsah s uvedením čísel stran jednotlivých kapitol a podkapitol. Rychlou orientaci usnadňuje také grafické vymezení jednotlivých kapitol. Abecední seznam jednotlivých pojmů obsahuje Rejstřík, který naleznete na konci příručky.

1.5. Přehled podporovaných periferií

Tato kapitola obsahuje technický seznam podporovaných pokladních periferií pro snazší nákup příslušenství.

Pokladní tiskárny

Aplikace podporuje veškeré pokladní tiskárny. Jedinou podmínkou je to, že tiskárna musí mít svůj ovladač do Windows. Až na nejstarší modely však veškeré tiskárny tyto ovladače mají.

Čtečky čárových kódů a magnetických karet

Je možné zapojit veškeré čtečky čárových kódů s rozhraním USB (případně PS/2 nebo RS232) se simulací vstupu klávesnice.

Zákaznické displeje

Zákaznických displejů je na trhu nepřeberné množství a není možné vypsát veškeré možné značky. Většina z nich však podporuje nejběžnější protokoly. Aplikace POS Expert podporuje nejnámější protokoly, kompatibilita je tak téměř stoprocentní se všemi displeji na trhu.

Digitální váhy

Aplikace podporuje veškeré digitální váhy připojené pomocí rozhraní RS232, komunikující protokolem CAS.

Nejste si jistí?

Kontaktujte nás, zjistíme, zda jsou Vaše periferie kompatibilní s naší aplikací.

1.6. Systémové požadavky

Pro provoz programu na jednom počítači postačí zcela běžné vybavení. Pro provoz síťové verze na více počítačích doporučujeme kvalitnější vybavení.

Pokladní systém lze provozovat i na tabletu. Jeho výkon je ovšem oproti běžným počítačům a pokladním systémům výrazně menší. Proto je nutné počítat s pomalejší odezvou systému.

Více informací naleznete v hlavní příručce.










1.7. Instalace programu

V současné době není možné provést samo instalaci. Instalaci provádí servisní technik společnosti POS Experts s.r.o. nebo jejich obchodních partnerů. Během instalace technik nakonfiguruje základní nastavení dle přání zákazníka a otestuje nastavení všech periférií, síťového provozu a zabezpečení dat a aplikace. Součástí instalace není zaškolení obsluhy.

1.8. Přehled hlavní nabídky

Na následujících stránkách Vám uvádíme přehled povelů nabídek se stručným popisem. Konkrétní obsah nabídek závisí na instalované variantě produktu, na nastavení programu a přístupových právech uživatelů.

POS Expert Pokladna

Markování		
	Přímý prodej	
		Restaurace
		
		Docházka
Transakce		
	Účtenky	
		Pokladní hotovost
		
		Zákazníci
Servis		
	Předávka směny	
		Uzávěrka
		
		Odhlášení

Uživatel: Demo Pokladní | čtvrtek 22. června 2017 | Verze: 2017.6.6374 | [Minimálnízovat](#)

Název

Přímý prodej
Prodejní balíčky
Restaurace
Docházka
Účtenky
Pokladní hotovost
Zákazníci
Předávka směny
Uzávěrka
Odhlášení
Spodní lišta – stavový řádek

Popis

Otevře agendu pro markování účtenek
Otevře seznam prodejních balíčků
Otevře agendu pro restaurační funkce
Otevře agendu pro evidenci docházky
Zobrazí seznam účtenek
Zobrazí přehled stavu pokladny
Seznam zákazníků, dobíjení kreditu
Ukončení a předání směny
Zaúčtování prodejů do skladů
Odhlášení aktuálního uživatele
Zobrazuje informace o programu

Kapitola



2

2. Ovládání programu

2. Ovládání programu

Ovládání programu je velmi jednoduché a intuitivní. Běžně se používá zařízení s dotykovou obrazovkou. Máte-li připojenou klávesnici, můžete pro rychlejší práci využít níže uvedené klávesové zkratky.

2.1. Přehled klávesových zkratk

Ovládáním programu pomocí klávesnice a klávesových zkratk můžete svou práci zrychlit. Možnosti použití těchto praktických klávesových povelů se v jednotlivých částech programu liší. Pro snazší orientaci jsme pro Vás připravili následující přehled.

Klávesové zkratky pro formulář

Formulářem nazýváme okno zobrazující detail záznamu.

Režim editace	kliknutí myši
Další pole	TAB
Předchozí pole	SHIFT + TAB
Uložení změn	ENTER
Zrušení změn a návrat	ESC
Označení zaškrtnutá	MEZERNÍK
Výběr ze seznamu	ŠIPKY

Klávesové zkratky pro tabulku

Tabulkou nazýváme seznam záznamů uspořádaných pod sebou.

Předchozí záznam	ŠIPKA NAHORU
Následující záznam	ŠIPKA DOLU
Předchozí strana	PAGE UP
Následující strana	PAGE DOWN
První záznam	CTRL + HOME
Poslední záznam	CTRL + END
Předchozí sloupec	ŠIPKA VLEVO

Následující sloupec	ŠIPKA VPRAVO
První sloupec	HOME
Poslední sloupec	END
Označení zaškrtávká	MEZERNÍK
Editace pole	F2
Potvrzení změn pole	ENTER
Storno změn	ESC

Funkční klávesy pro pokladnu

Hlavní menu

Přímý prodej	F1
Restaurace / Prodejní bal.	F2
Docházka	F3
Účtenky	F4
Pokladní hotovost	F5
Zákazníci	F6
Předávka směny	F7
Uzávěrka	F8
Odhlášení	F9

Přímý prodej

Zákazník	F1
Sleva	F2
Sklad	F3
Platba	F4
Pokladní zásuvka	F5
Storno	F6
Odhlášení	F9
Ukončení účtenky	+ (na numer. klávesnici)
Hlavní menu	ESC

Účtenky

Tisk	F1
Storno	F2
Nahoru	F3
Dolů	F4
Hlavní menu	ESC

2.2. Práce s tabulkou

Jednotlivé záznamy v tabulce lze řadit kliknutím na záhlaví sloupce. První kliknutí seřadí záznamy od nejmenšího, druhé od největšího a třetí kliknutí řazení záznamů zruší. Právě tlačítko myši otevře rozbalovací menu s dalšími možnostmi.

Kapitola



3

3. Přímý prodej

3. Přímý prodej

Klasické markování prodávajícího zboží na pokladně.

3.1. Markování

Přehled (levá část)

Slouží k zobrazení přehledu namarkovaných položek a obsahuje čtyři následující tlačítka.

Monitor

Přepínání zobrazení tlačítka vs. „kalkulačka“. Výchozí zobrazení lze nastavit v Managerovi.

Zámek

Slouží k rychlému uzamčení programu typicky při krátkodobé nepřítomnosti prodávajícího.

Adresář

Slouží k takzvanému zaparkování účtenky. Rozpracovanou účtenku, kterou můžeme považovat i za objednávku, lze uložit a později se k ní vrátit. Po výběru zboží (případně i zákazníka, způsobu platby a/nebo slevy) se stisknutím tohoto tlačítka objeví okno pro zadání jména účtenky a virtuální klávesnice. Přednastavené je předchozí pojmenování a u nové objednávky aktuální datum a čas. Ihned po uložení je program připraven vytvořit novou účtenku. K uloženým účtenkám se dostanete kliknutím na tlačítko v době, kdy není namarkováno žádné zboží. Tabulka vlevo zobrazuje seznam uložených účtenek – číslo objednávky, název a pokud je vybrán zákazník tak i jeho jméno a příjmení. Prostřední sloupec slouží pro náhled a vpravo jsou tlačítka OK pro pokračování práce s vybranou objednávkou a Zavřít pro návrat zpět. Pokračováním lze účtenku libovolně upravovat a opět uložit nebo uzavřít. Zaparkování účtenky je nejčastěji využíváno při prodeji známým důvěryhodným zákazníkům a zaměstnancům, kteří po určitou dobu nakupují a platí později (1x za měsíc nebo po překročení určité částky). Další využití je u prodeje rychlého občerstvení s možností volby tady / s sebou s menším

počtem míst ke konzumaci – kde nejsou nutné pokročilé funkce obsažené v licenci Restaurace.

Vypínač

Návrat do hlavního menu. Stejně tlačítko naleznete i v dalších částech programu.

Výběr zboží (prostřední část)

Slouží k markování zboží, přičemž vzhled lze přepínat monitorem vlevo nahore. Tlačítka jsou výhodnější pro provozy s menším množstvím zboží a zbožím bez čárových kódů, např. rychlé občerstvení. Naopak „kalkulačka“ je vhodnější pro načítání kódů čtečkou, např. maloobchod se smíšeným zbožím.

Zboží se vybírat pomocí tlačítek na obrazovce, načítáním čárových kódů nebo zadáváním kódů PLU/EAN na klávesnici.

Množství lze zadávat jak před výběrem zboží: počet * zboží Enter, tak po výběru: zboží * počet Enter. Může se jednat o desetinné číslo zadávané ručně nebo načítané z připojené váhy. Změnu lze provést i dodatečně označením konkrétního řádku v levé části. Zboží lze vykoupit zadáním záporného množství. Chce-li zákazník vrátit po vytištění účtenky např. jednu věc z celého nákupu, není nutné rušit celou účtenku a vše zadávat znovu. Stačí namarkovat vrácené zboží v záporné hodnotě. Takto se řeší reklamace, chyba obsluhy, nedostatek peněz na zaplacení apod.

Má-li různé zboží stejný kód, zobrazí se po zadání výběr konkrétní položky. Takto se prodává např. se slevou zboží s končící trvanlivostí a zároveň za plnou cenu stejné zboží s pozdějším datem spotřeby, aniž by bylo nutné vytvářet nové skladové položky a k nim čárové kódy. Další využití je prodej jednoho kusu nebo celého balení x kusů stejného zboží (za výhodnější cenu), rozlišovat různé barvy jednoho výrobku se stejným kódem apod.

Vzhled „tlačítka“ obsahuje v horní části řadu tlačítek pro (zleva) přesun do nadřazené kategorie, posun o stranu doleva, posun o stranu doprava, skok na hlavní kategorie, zvýšení množství (2, 3, 4, 5...) a snížení množství ($\frac{1}{2}$, $\frac{1}{4}$). V manažerské části aplikace lze u tlačítek nastavit jejich velikost, barvu, obrázek, umístění.

Funkční tlačítka (pravá část)

Zákazník

Zákazníka lze vybrat načtením zákaznické karty nebo ze seznamu. Každý zákazník může mít definovanou automatickou slevu, načítání kreditu z útraty, různé způsoby platby (hotovost, platební karta, poukázka, faktura, zákaznický kredit, e-stravenka), výhodnější cenovou hladinu atd. Více viz část kapitola Další funkce – Zákazníci.

Sleva

Kromě automatických slev lze na pokladně zadávat slevy manuálně. V levé polovině jsou tlačítka s přednastavenými slevami. V pravé polovině lze zadat libovolnou slevu na jednu položku, na celou účtenku nebo uplatnit kupón.

Slevu na položku zadáváme na každý kus (Hodnota / ks) – je-li na jednom řádku X kusů zboží a chceme-li každý kus zlevnit o Y Kč, nebo celkovou (Hodnota) – bez ohledu na počet kusů, nebo procentuální.

Sleva na účtenku může nabývat konkrétní částky nebo být procentuální.

U kupónu zadáváme pouze jeho číslo. Kupóny rozdělujeme na jednorázové a opakovaně použitelné.

Sklad

Umožňuje zjistit zásoby zboží na skladě včetně cen.

K vyhledání zboží slouží horní řádek, kam můžeme uvést číslo skladové položky, zkrácené jméno, nebo jenom jeho část a stisknout Enter.

Šipky po pravé straně slouží k pohybu v záznamech, např. zobrazení další stránky nebo posunutí o řádek níže.

Tlačítko tiskárny vytiskne seznam veškerého zboží, které se nachází nebo naopak chybí na skladě.

Poslední tlačítko zobrazí cenu vybraného zboží ve všech cenových hladinách včetně rozpisu DPH.

Platba

Slouží k výběru způsobu platby – hotovost, platební karta, poukázka, faktura, zákaznický kredit, e-stravenka. Pokladna a případně jednotliví zákazníci mají definované povolené způsoby úhrady. U jednotlivých způsobů (vyjma faktury) lze doplatit zbytek v hotovosti.

Zásuvka

Slouží k otevření pokladní zásuvky.

Storno

Stornuje označenou položku nákupu.

Uzavřít

Uzavře účtenku a přejde k placení.

3.2. Placení

Přehled (levá část)

Zobrazuje částku ke zvolenému způsobu úhrady a kolik je potřeba zákazníkovi vrátit. Informace zde uvedené se liší podle zvoleného způsobu úhrady. U plateb, které to vyžadují, dochází automaticky k zaokrouhlování. Např. platby v hotovosti jsou zaokrouhlovány na celé koruny, zatímco platby platební kartou nikoliv.

Hotovost (tuzemská nebo cizí měna)

Zákazník hradí celý nákup v hotovosti. Zadáme přijatou částku a systém spočítá kolik máme vrátit. Při platbě cizí měnou vracíme vždy domácí měnu.

Platební karta

Zákazník hradí celý nákup nebo jeho část platební kartou. Zadáváme pouze přijatou hotovost, tj. pokud je placen celý nákup platební kartou, nezadáváme žádnou částku a pokračujeme dál.

Poukázka

Zákazník hradí celý nákup nebo jeho část poukázkou (voucher, stravenka). Nejprve zadáme hodnotu poukázek a následně případnou přijatou hotovost. Limit pro vrácení při platbě poukázkou lze nastavit v Managerovi v konfiguraci programu (např. 0 – nevrací se nic).

Faktura

Pro platbu na fakturu je nutné vybrat zákazníka (který má tento způsob úhrady povolen) a poté jen potvrdit správnost údajů. Tuto platbu nelze rozdělit a část uhradit v hotovosti nebo jiným způsobem. Fakturace se dále řeší v manažerské části aplikace.

Zákaznický kredit

Pro platbu zákaznickým kreditem je nutné vybrat zákazníka (který má tento způsob úhrady povolen). Pokud je celková částka vyšší, zadáme ještě přijatou hotovost. Platbu zákaznickým kreditem nelze kombinovat s jinou formou úhrady (např. platební kartou).

E-stravenka

Funguje stejně jako platba poukázkou.

Zadání částky (prostřední část)

Slouží k zadávání přijaté úhrady. V Managerovi v konfiguraci programu lze zapnout funkci „Přednastavit částku k zaplacení“, což urychlí práci v případě, kdy standardně nepotřebujeme zobrazovat částku k vrácení.

Funkční tlačítka (pravá část)

Měna

Při platbě v hotovosti lze tlačítkem měna vybrat příjem v jiné měně - např. EUR nebo USD. Cizí měna se nevrací, systém přepočítá vrácení hotovosti na domácí měnu (CZK).

Zpět

Návrat do předchozí nabídky. Pokud zákazník očekával jinou částku, chce ještě uplatnit slevu, hradit účtenku jiným způsobem apod.

iBOD

Pro využití věrnostního programu iBOD viz www.ibod.cz

OK

Tisk účtenky a návrat na úvodní obrazovku přímého prodeje k obslužení dalšího zákazníka.

Kapitola



4. Restaurace

4. Restaurace

V této kapitole je vysvětleno markování na stoly dostupné v licenci POS Expert Restaurace.

4.1. Základní informace

Po otevření se zobrazí výchozí prostor k dané pokladně. Na ploše vidíme jednotlivé prvky. Bar nemá žádnou funkci, slouží pouze pro lepší orientaci v prostoru. Stůl a barová židle slouží k vytváření objednávek. Posledním typem prvku je přechod do jiné oblasti: restaurace, zahrádka, salonek apod. Vše lze libovolně definovat a upravovat v aplikaci POS Expert Manager. Obrázek stolu nemá žádný vliv na počet osob ke stolu přiřazených. Barevně a s figurkou člověka jsou zvýrazněny stoly s otevřenou účtenkou (u kterých někdo sedí). Markování je prakticky stejné jako u přímého prodeje (popsáno v předchozí kapitole) a proto zde není detailně vysvětleno.

Funkční tlačítka (pravá část)

Zámek

Slouží k rychlému uzamčení programu typicky při krátkodobé nepřítomnosti prodávajícího.

Prodej

Vytiskne přehled prodaného zboží od poslední uzávěrky.

Zrcadlo

Umožňuje zjistit zásoby zboží na skladě včetně cen.

K vyhledání zboží slouží horní řádek, kam můžeme uvést číslo skladové položky, zkrácené jméno, nebo jenom jeho část a stisknout Enter.

Šipky po pravé straně slouží k pohybu v záznamech, např. zobrazení další stránky nebo posunutí o řádek níže.

Tlačítko tiskárny vytiskne seznam veškerého zboží, které se nachází nebo naopak chybí na skladě.

Poslední tlačítko zobrazí cenu vybraného zboží ve všech cenových hladinách včetně rozpisu DPH.

Vypínač

Návrat do hlavního menu. Stejně tlačítko naleznete i v dalších částech programu.

4.2. Vyřizování objednávek

U stolu lze evidovat libovolné množství otevřených účtenek (pro jednotlivce nebo skupiny osob). Na obrazovce jsou vedle sebe dvě účtenky, k dalším se dostaneme pomocí modrých šipek vpravo nahoře. Novou účtenku vytvoříme velkým zelným kolečkem se znakem plus a následně vytvoříme objednávku.

Objednávka

Slouží k úpravě objednávky – doplnění o další zboží, storno, poskytnutí slevy a výběr zákazníka. Funguje prakticky stejně jako klasické markování zboží v přímém prodeji, jen tlačítkem uzavřít se nedostaneme k placení ale zpět na plochu se stoly.

Předúčet

Vytiskne pro hosty seznam doposud objednaného zboží, což je vhodné ve chvíli, kdy chce někdo zaplatit a odejít od společného stolu, přičemž si nepamatuje, co všechno měl.

Způsob platby

Slouží k výběru způsobu platby – hotovost, platební karta, poukázka, faktura, zákaznický kredit, e-stravenka. Pokladna a případně jednotliví zákazníci mají definované povolené způsoby úhrady, viz předchozí kapitola.

Ukončení

Uzavře účtenku a přejde k placení viz úhrada nákupu v přímém prodeji. Částečné vyúčtování můžeme provést zaškrtnutím čtverečku u konkrétního zboží a pokud je na účtence více kusů, zobrazí se dialogové okno pro zadání množství. Počet vybraných kusů se zobrazuje vlevo. Lze tak zkasírovat hosta odcházejícího od společného stolu a vystavit mu účtenku jen na to co nám řekne že si přeje platit. Pro připomenutí mu můžeme vytisknout předúčet. Pokud nevybereme žádné zboží, je to stejné jako bychom vybrali vše.

Přesun

Přesouvat lze vybrané nebo veškeré zboží z jednoho místa na jiný stůl nebo v rámci jednoho stolu do jiné skupiny. Lze tak uskutečnit i sloučení dvou objednávek do jedné. Přesun využijeme, pokud si hosté z jakéhokoliv důvodu přesednou. Nejprve vybereme konkrétní zboží jako při ukončování objednávky. Poté klikneme na přesun, vybereme stůl a pokud je vybraný stůl otevřený, zvolíme, k jaké objednávce (tlačítkem dole) chceme vybrané zboží přesunout nebo (tlačítkem vlevo nahoře) vytvoříme novou skupinu.

Název

Pro lepší orientaci lze skupiny/osoby, respektive jejich objednávky libovolně pojmenovat.

Kapitola



5. Další funkce

5. Další funkce

Další funkce hlavní nabídky programu POS Expert Pokladna.

5.1. Prodejní balíčky

Prodejní balíčky slouží k prodeji jednorázových balení např. ručně tvořené kornouty oříšků. Celková cena balíčku se počítá automaticky dle jeho obsahu.

V levém sloupci vidíme seznam balíčků. Tlačítka můžeme přidat nový balíček, změnit název stávajícího, nebo vybraný balíček odstranit.

V pravém sloupci vidíme obsah vybraného balíčku. Můžeme k němu přidávat další zboží, upravovat stávající množství nebo vybraný obsah odstranit.

V přímém prodeji se balíčky zobrazují jako nová kategorie na konci.

5.2. Docházka

V docházce evidujeme odchody a příchody zaměstnanců. S pokladnou může střídavě pracovat více lidí, případně můžeme evidovat i prac. dobu dalšího personálu (kuchař). Evidenční číslo zaměstnance lze zadat na klávesnici (ukončeno klávesou Enter), načtením magnetické karty nebo bezkontaktně zařízením s rfid čipem (nárámek). Po načtení osoby jsou k dispozici volby příchod nebo odchod a zavřít.

5.3. Účtenky

Zobrazuje seznam účtenek od poslední uzávěrky. Umožňuje tisk jejich kopií a stornování.

Tisk

Vytiskne opis účtenky, na které je tato informace uvedena slovem OPIS.

Storno

Stornuje celou účtenku. Je-li účtenka s EET, odesílá se i její storno do EET.

Šipky nahoru a dolů

Šipky slouží k pohybu v záznamech – zobrazení další nebo předchozí stránky.

Zavřít

Návrat do hlavního menu. Stejně tlačítko naleznete i v dalších částech programu.

5.4. Pokladní hotovost

Slouží k příjmu a výdeji hotovosti. Nejedná se ovšem o uzávěrku.

Vložit hotovost

Příjem (dotování) na pokladnu.

Vybrat hotovost

Výběr hotovosti z pokladny, u kterého je vždy uváděn důvod (např. reklamace).

Prodej

Tiskne soupis prodaného zboží dle výrobních středisek.

OK

Návrat do hlavního menu.

5.5. Zákazníci

K vyhledání zákazníka slouží horní řádek, kam můžeme uvést některé z následujících údajů ev. číslo, jméno, příjmení, nebo jenom jeho část a stisknout Enter.

Šipky po pravé straně slouží k pohybu v záznamech, např. zobrazení další stránky nebo posunutí o řádek níže.

Dobíjení kreditu umožňuje zákazníkovi nakoupit kredit (obdrží standardní účtenku) a získat bonusový kredit navíc (např. v akci „Při dobití nad X Kč obdržíte Y Kč zdarma.“).

Editace údajů umožňuje doplňovat a aktualizovat údaje zákazníka přímo na Pokladně. Využívá se i při vydávání nových zákaznických karet, které jsou předem načteny v systému a při jejich předávání se zde vyplňují údaje konkrétní osoby.

5.6. Předávka směny

Zobrazí výzvu „Zadejte celkovou částku z platebního terminálu“ pro korekci plateb platební kartou a následně vytiskne přehlednou předávku směny.

5.7. Odhlášení

Odhlášení a případné vypnutí programu.

Slovník

BKP (bezpečnostní kód poplatníka)

- Otisk (hash) kódu PKP
- na účtence je vždy

EAN (European Article Number)

- číselné označení produktu obvykle ve formě čárového kódu (EAN8 – 8 číslic, EAN13 – 13 číslic)

EET (Elektronická evidence tržeb)

- elektronické zasílání transakcí (tržeb) na státní správu

FIK (fiskální identifikační kód)

- unikátní kód generovaný správcem daně potvrzující přijetí účtenky
- na účtence je v online/standardním režimu

Kontace

- účtování (od slova konto – účet)

PKP (podpisový kód poplatníka)

- pokladnou vytvářený elektronický podpis pro EET
- na účtence je v offline/zjednodušeném režimu (k zaevidování dojde později)

PLU (price look-up)

- interní číselné označení zboží (alternativa ke kódu EAN)

Rejstřík

D

Další funkce, 25
Dobíjení kreditu, 27
Docházka, 26

H

Hlavní nabídka, 9

K

Klávesové zkratky, 11

M

Markování, 15

O

Objednávky, 23
Odhlášení, 28
Ovládání, 10

P

Periferie, 7

Placení, 19
Pokladní hotovost, 27
Prodejní balíčky, 26
Předávka směny, 28
Přesun objednávky, 24
Přímý prodej, 14

R

Restaurace, 21

S

Slovník, 29
Systémové požadavky, 8

U

Účtenky, 26
Úvod, 5

Z

Zákazníci, 27
Zákaznická podpora, 6
Zaparkování účtenky, 15
Zrcadlo, 22

